

No. Daftar FPEB: 233/UN40.A7.D1/PI/2020

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU
DI SMK BINA WISATA LEMBANG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

SANDRI AGUSTIAWAN

1600508

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2020

LEMBAR HAK CIPTA

Pengaruh Komunikasi Internal dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Guru di SMK Bina Wisata Lembang

Oleh:

Sandri Agustiawan

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.

©Sandri Agustiawan

Universitas Pendidikan Indonesia

Desember 2020

Hak Cipta dilindungi Undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya/sebagian, dengan dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SANDRI AGUSTIAWAN

1600508

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA GURU DI SMK BINA WISATA LEMBANG**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 08 Desember 2020

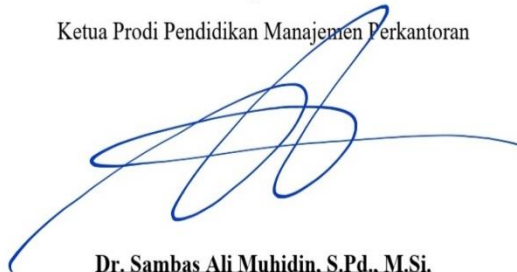
Pembimbing



Drs. Hendri Winata, M. Si.
NIP. 196206171988031003

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP. 197406272001121001

BERITA ACARA PELAKSANAAN UJIAN

Skripsi ini telah diuji pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 30 Desember 2020

Waktu : Pukul 09.00 WIB

Tempat : Online/Daring

Susunan Panitia

Ketua : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS.
NIP. 196110221986031002

Sekretaris : Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP. 197406272001121001

Penguji : 1. Dr. Endang Supardi, M.Si.
NIP. 195905081987031002
2. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.
NIP. 196111081986012001
3. Dr. Hj. Nani Imaniyati, M.Si.
NIP. 196101061987032002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Internal dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru di SMK Bina Wisata Lembang”**, sepenuhnya merupakan karya saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing. Tidak ada di dalamnya yang merupakan unsur plagiat dari karya orang lain atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila dikemudian terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran. Dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, Desember 2020

Sandri Agustiawan
NIM.1600508

UCAPAN TERIMAKASIH

Banyak kendala yang penulis alami dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun, berkat bimbingan, dorongan petunjuk, bantuan dan do'a dari berbagai pihak yang akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya terutama kepada kedua orangtua yang telah memberikan semangat, do'a, dan segala upaya, sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.

Ucapan terima kasih, juga penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

- a. Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta keluarga besar civitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti studi di Universitas Pendidikan Indonesia.
- b. Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti perkuliahan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran.
- c. Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang selalu memberi arahan, dukungan dan motivasi kepada penulis.
- d. Drs. Hendri Winata, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Pembimbing Akademik atas segala keikhlasan, kesabaran, ketelitian, waktu dan segala pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama membimbing karya tulis ilmiah skripsi juga memberikan semangat dan membimbing akademik penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
- e. Bapak/Ibu dosen beserta Staf Administrasi pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah memberikan ilmu, waktu, dukungan/dorongan dan keikhlasan kepada penulis dalam menyelesaikan studi akademik di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.

- f. Dede Budiman, S.Pd., M.Si., selaku Kepala SMK Bina Wisata Lembang, dan seluruh guru khususnya program keahlian Administrasi Perkantoran beserta staf yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di SMK Bina Wisata Lembang.
- g. Kedua Orangtua tercinta, Ayahanda Ating Wastim dan Nyai Iin yang senantiasa selalu memberikan do'a serta dukungan moril dan materil kepada penulis.
- h. Kepada seluruh Mahasiswa Jurusan Pendidikan Manajemen Perkantoran Angkatan 2016 yang telah memberikan dukungan dan informasi/masukan kepada penulis dalam menyelesaikan karya tulis skripsi ini.
- i. Seluruh teman-teman kosan pondok ar-ridlo; Fauzy wirandy, Wildan, Yoka, Rizki dan Iyan. Yang sudah banyak mebantu dan arahan kepada penulis.
- j. Seluruh rekan-rekan KKN Desa Karangmulya, Plumbon, Cirebon 2019 yang sudah memberi dan berbagi warna-warni kehidupan, pengalaman, dukungan serta ketulusan bagi penulis.
- k. Seluruh rekan-rekan PPL SMK Bina Wisata Lembang 2019 yang sudah banyak membantu dalam menyemangati dan memberikan solusi terhadap penulis.

Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga atas kebaikan yang telah diberikan semua pihak kepada penulis, mendapat balasan yang berlipat dan diberikan kebahagiaan oleh Allah SWT.

Bandung, Desember 2020

Sandri Agustiawan
NIM. 1600508

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU DI SMK BINA WISATA LEMBANG

Oleh:

Sandri Agustiawan
1600508

Skripsi ini dibimbing oleh:

Drs. Hendri Winata, M.Si.

Permasalahan yang menjadi kajian dalam penelitian ini adalah belum optimalnya kinerja guru. Fokus kajiannya pada faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja guru dimana komunikasi internal dan komitmen organisasi merupakan faktor yang diduga memiliki pengaruh terhadap efektivitas kerja guru. Oleh karena itu, penelitian ini mengkaji tiga Variabel yaitu Komunikasi Internal (X_1), Komitmen Organisasi (X_2) serta Kinerja guru (Y). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai komunikasi internal, komitmen organisasi dan kinerja guru, serta untuk mengetahui apakah ada pengaruh dari komunikasi internal dan komitmen organisasi terhadap kinerja guru di SMK Bina Wisata Lembang.

Penelitian ini menggunakan Metode *survey*, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dengan model Skala Likert. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 50 guru di SMK Bina Wisata Lembang Tahun Ajaran 2018/2019. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi ganda.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh informasi bahwa komunikasi internal berada pada kategori tinggi, komitmen organisasi berada pada kategori tinggi, sedangkan kinerja guru berada pada kategori tinggi. Dari hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa komunikasi internal dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru di SMK Bina Wisata Lembang.

Kata Kunci: *komunikasi internal, komitmen organisasi, kinerja guru.*

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF INTERN COMMUNICATION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON TEACHER PERFORMANCE IN SMK BINA WISATA LEMBANG

By:
Sandri Agustiawan

This Script is guided by:

Drs. Hendri Winata, M.Si.

The problem that becomes the study in this research is that teacher performance is not optimal. The focus of the study is on factors that influence teacher performance where intern communication and organizational commitment are factors that are thought to have an influence on teacher work effectiveness. Therefore, this study examines three variables, namely Intern Communication (X_1) Organizational Commitment (X_2) and Teacher Performance (Y). The purpose of this study was to obtain an overview of intern communication, organizational commitment and teacher performance, as well as to find out whether there was an effect of intern communication and organizational commitment on teacher performance at SMK Bina Wisata Lembang.

This study used a survey method, the data collection technique used was a questionnaire with a Likert scale model. The population in this study were 50 teachers at SMK Bina Wisata Lembang for the 2018/2019 academic year. The data analysis technique used is multiple regression analysis.

Based on the research results, it was found that intern communication is in the high category, organizational commitment is in the high category, while teacher performance is in the high category. From the results of hypothesis testing shows that internal communication and organizational commitment have a positive and significant effect on teacher performance at SMK Bina Wisata lembang.

Keyword: *Intern Communication, Organizational Commitment, Teacher Performance*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT., yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Shalawat beserta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SW., juga kepada para sahabatnya, para tabi'in, para keluarganya, dan umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul Pengaruh Komunikasi Internal dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru di SMK Bina Wisata Lembang. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan (S.Pd), pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, baik isi, teknik penyajian, maupun dalam susunan bahasa. Namun, berkat bimbingan, dorongan semangat, petunjuk, bantuan dan do'a dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebaik mungkin. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Bandung, Desember 2020

Sandri Agustiawan

NIM. 1600508

DAFTAR ISI

BERITA ACARA PELAKSANAAN UJIAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Dasar Komunikasi Internal.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Dasar Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Konsep Dasar Kinerja Guru	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Guru	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Pengaruh Komunikasi Internal dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.2 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.4 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.6 Pengujian Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.7 Pengujian Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.8 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.9 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN...	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Pengujian Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Pengujian Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Analisis Komunikasi Internal.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Analisis Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Analisis Kinerja Guru	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Guru	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru	Error! Bookmark not defined.
4.2.6 Pengaruh Komunikasi Internal dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Status Guru di SMK Bina Wisata Lembang	3
Tabel 1.2	Rekapitulasi Penilaian Kinerja Guru di SMK Bina Wisata Lembang	4
Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu	33
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Komunikasi Internal (X_1)	47
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi (X_2)	49
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Kinerja Guru (Y)	50
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Internal (X_1)	56
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X_2)	56
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Y	57
Tabel 3.7	Rekapitulasi Hasil Uji Coba Kuesioner	58
Tabel 3.8	Rekapitulasi Hasil Reliabilitas Variabel X_1 , X_2 dan Y	60
Tabel 3.9	Model Tabel Uji Barlet	62
Tabel 3.10	Pembobotan untuk Koding	64
Tabel 3.11	Rekapitulasi Butir setiap Variabel	64
Tabel 3.12	Ukuran Variabel Penelitian X_1 , X_2 dan Y	66
Tabel 3.13	Kriteria Penafsiran	67
Tabel 3.14	Interpretasi Koefisien Korelasi	69
Tabel 4.1	Penafsiran Variabel Komunikasi Internal (X_1)	75
Tabel 4.2	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Downward Communication</i> (Komunikasi dari atas ke bawah)	76
Tabel 4.3	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Upward Communication</i> (Komunikasi dari bawah ke atas)	77
Tabel 4.4	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Horizontal Communication</i> (Komunikasi Horisontal)	78
Tabel 4.5	Penafsiran Variabel Komitmen Organisasi (X_2)	79
Tabel 4.6	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Affective Commitment</i> (Komitmen Afektif)	80
Tabel 4.7	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Continuance Commitment</i> (Komitmen Kontinyu)	81
Tabel 4.8	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Normative Commitment</i> (Komitmen Normatif)	82

Tabel 4.9 Penafsiran Variabel Y (Kinerja Guru)	83
Tabel 4.10 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kualitas Kerja.....	84
Tabel 4.11 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Ketepatan Kerja.....	85
Tabel 4.12 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Inisiatif dalam Kerja.....	85
Tabel 4.13 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kemampuan Kerja.....	86
Tabel 4.14 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Komunikasi	87
Tabel 4.15 Tabel Rekapitulasi Hasil Uji Homogenitas.....	88
Tabel 4.16 Tabel Pengolahan Uji Homogenitas Variabel Komunikasi Internal (X_1)	88
Tabel 4.17 Rekapitulasi Data Uji Homogenitas Variabel Komunikasi Internal (X_1)	89
Tabel 4.18 Pengolahan Uji Homogenitas Variabel Komitmen Organisasi (X_2)	89
Tabel 4.19 Rekapitulasi Data Uji Homogenitas Variabel Komitmen Organisasi (X_2)	89
Tabel 4.20 Pengolahan Uji Homogenitas Variabel Kinerja Guru (Y).....	90
Tabel 4.21 Rekapitulasi Data Uji Homogenitas Variabel Kinerja Guru (Y)	90
Tabel 4.22 Hasil Perhitungan Uji Linieritas Variabel X_1 terhadap Y.....	91
Tabel 4.23 Hasil Perhitungan Uji Linieritas Variabel X_2 terhadap Y	92
Tabel 4.24 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Komunikasi Internal (X_1) ..	98
Tabel 4.25 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Komitmen Organisasi (X_2)	100
Tabel 4.26 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Kinerja Guru (Y)	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Proses Komunikasi	14
Gambar 2.2 Langkah-langkah Komunikasi	14
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual Model Analisis Perilaku S-O-B-C.....	41
Gambar 2.4 Perilaku individu dalam Konteks Perilaku Organisasi	42
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 2.6 Model Hubungan Antar Variabel	44
Gambar 4.1 Rekapitulasi Perhitungan Data Komunikasi Internal (X_1)	75
Gambar 4.2 Rekapitulasi Perhitungan Data Komitmen Organisasi (X_2)	80
Gambar 4.3 Rekapitulasi Perhitungan Data Kinerja Guru (Y)	84